GÜLER&DİNAMİK

GÜLER&DİNAMİK GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ A.Ş.
GÜLER&DİNAMİK CUSTOMS CONSULTANCY INC.

İçindekiler / Index

3-4 Hakkımızda
About Us
5 Misyon, Vizyon ve İlkelerimiz
Mission, Vision and Core Values
6 Kalite ve Eğitim
Quality & Training
7-8 Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri
Corporate Code of Ethics & Business Conduct
9 Çevre Politikamız
Environmental Policy
10 Müşteri İlişkileri Yönetimi- CRM
Customer Relations Management
11 Teknoloji
Technology
12 G-Online Sistemi
G-Online System
13 Optik Arşivleme
Optical Storage
14 Özel Raporlar
Customized Reports
15 Veri Transferi
Data Transfer
16 İş Akış Sistemi
Work Flow System
17 Müşteri E-Posta Sistemi
Customer Mailing System
18 Hukuk
Legal Affairs
19 İnsan Kaynakları
Human Resources
20-21 Referanslar
References
22-23 Şube ve İrtibat Büroları
Branch and Offices

Hakkımızda

2002 yılından beri hizmet vermekte olan Güler Gümrük Müşavirliği Limited Şirketi ve 1999 yılından beri hizmet vermekte olan Dinamik Gümrük Müşavirliği Limited Şirketi, Avrupa Birliği Modernize Gümrük Kodu ile 4458 sayılı Gümrük Kanununda yapılan değişikliklere uygun olarak yapılanabilmek için Türk Ticaret Kanunu hükümleri uyarınca birleşmiştir.

Bu birleşme sonucunda oluşan **GÜLER DİNAMİK GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ ANONİM ŞİRKETİ** adı altında yepyeni bir sinerji ile 01.01.2010 tarihinden itibaren portföyüne aldığı Türkiye'nin ilk bin sıralamasında yer alan sanayi kuruluşları başta olmak üzere seçkin bir müşteri portföyüne Gümrük Müşavirliği hizmeti vermeye devam etmektedir.

Şirketimiz, 11 ilde, 1 Merkez, 6 Şube, 17 gümrük idaresinde bulunan irtibat ofisi, 17 gümrük müşaviri, 49 gümrük müşaviri yardımcısı ve toplam 351 personeli ile Türkiye' nin önde gelen Gümrük Müşavirliği şirketlerinden biri konumundadır.

ISO 9001 Kalite Belgesine sahip şirketimiz, bilgi güvenliği yönetim sistemi standardı olan ISO 27000 ile tedarik zinciri güvenlik yönetim sistemi standardı olan ISO 28000 belgelerini 2011 yılında almayı hedeflemiş ve bu konuda çalışmalara başlamıştır.

Şirketimiz, IT (Bilişim Teknolojisi) alt yapısına yaptığı yatırımlar ile çağın getirdiği tüm yenilikleri sektörde ilklere imza atarak kullanmaktadır. AB Gümrük ve Dış Ticaret uygulamaları eşzamanlı olarak izlenmekte ve bu anlamda meydana gelen gelişmeler Türk Gümrük ve Dış Ticaret mevzuatına paralel olarak anında sistemimize entegre edilmektedir.

04.06.2008 tarihli AB Resmi Gazetesinde yayınlanan Modernize Gümrük Kodu ile yapılan değişiklikler, Resmi Gazetede yayınlandığı tarihten başlamak üzere değişik zaman aralıklarında 23.06.2013 tarihine kadar yürürlüğe girmiş olacaktır. ABD kaynaklı bu değişiklikler silsilesinin sonucunda ABD ve AB' nin üçüncü ülkelere olan ticari yaklaşımları güvenlik odaklı olarak tamamen değişmiştir.

Bu değişiklikler kapsamında eşya yüklenmeden dahi ön bildirimler yapılması suretiyle eşyanın risk analizine tabi tutulması ve risk taşıyan eşyanın AB'ye girişinin engellenmesi, ilk varış gümrüğünde eşyanın indirilerek kontrol edilmesi veya nihai varış noktasında eşyaların kontrole tabi tutulması gibi tedbirlerle karşı karşıya kalınacaktır. Ancak bunun yanında tüm işlemlerin kağıtsız ortamda ve basitleştirilerek yapılacak olması, ticarette maliyetlerin düşmesinde önemli rol oynayacaktır.

Avrupa Birliği standartlarına ulaşılma çabası ve ülkemizin gelişen dış ticaret hacmi, gümrük işlemlerini çok önemli bir duruma getirmiştir. Bu çerçevede SONRADAN KONTROL olarak tanımlanan gümrük denetimlerinde, şirketlerin dış ticaret işlemlerine ilişkin her türlü bilgi, belge ve muhasebe kayıtlarının ayrıntılı olarak incelenmesi esas alınmaktadır.

Bu nedenle gümrük idaresine yapılan beyanın önemi dikkate alınarak temel prensibimiz; sonradan yapılan kontrollerde müşterilerimizin sorun yaşamaması anlayışı üzerine kurulmuştur.

Buna bağlı olarak Gümrük Müşavirliği mesleğinin gerektirdiği mevzuat bilgisine sahip uzman kadromuzla yasal düzenlemelerde meydana gelen değişiklikleri müşterilerimiz adına sürekli takip edip uygulayarak yaptığımız işin eşyanın sadece gümrükten çekilmesinden ibaret olmadığı bilinciyle en doğru ve en iyi hizmeti sunmanın sorumluluğunu taşımaktayız.

About Us

Güler Customs Consultancy Limited (established in 2002) and Dinamik Customs Consultancy Limited (established in 1999) were merged in accordance with Turkish Code of Commerce with the aim of a better service providing standards within European Union Modernized Customs Code and the recent amendments of Turkish Customs Code.

The new company under the name of Güler&Dinamik Customs Consultancy Inc. has been providing services to outstanding industrial institutions which most are listed in top thousand companies of Turkey, since January 1, 2010.

With its 24 branches and offices in customs terminals of 11 cities, 17 Customs Consultants, 49 Assistant Customs Consultants and 351 employees in total, our company is now amongst the leading Customs Consultancy companies of Turkey.

While in possession of ISO 9001 Quality Certificate, our company started to work on getting ISO 27000 Certificate on information security management system standards and ISO 28000 Certificate, which is the standard of supply-chain management system, in 2011.

Having invested a great deal to Information Technology infrastructure, our company is again amongst the first ones to use the innovations of technology. It simultaneously follows EU Customs and Foreign Trade applications and the improvements of these applications are immediately integrated into our system in accordance with Turkish Customs and Foreign Trade legislation.

The amendments of Modernized Customs Code which were published in EU Official Newspaper on 04.06.2008 will enter into force by 23.06.2013, starting from the date it is published in the Official Newspaper. As a result of these USA originated amendments, the commercial approaches of USA and EU to third countries will completely change and will be mainly focused on security and safety. Within the content of these amendments, there will be precautions such as pre notifications before loading the goods, subjecting the goods to risk analysis and preventing the circulation of goods, failing to meet certain security standards, into the EU, controlling the goods at the first entry point by unloading or controlling the goods at final destination. On the other hand, since all of the transactions will be done in paperless environment and in a simplified way, the administrative burden will be significantly minimized.

The efforts given to reach European Union standards and improving foreign trade of Turkey have brought customs transactions to a very important level. Within this concept, every information, document and account records of companies related to their foreign trade volumes are now being audited in detail by customs. This new system is called Post Clearance Examination.

Considering the importance of declarations made to customs authorities, our principle is based on preventing the problems of our customers in post clearance examinations before they occur.
We always bear the responsibility that our duty isn't only clear goods from customs, but also try to give the most right and best service by continuously following and applying the amendments of legislations on behalf of our customers with our expert staff who has the legislation knowledge at a professional level.

Misyon, Vizyon ve İlkelerimiz

Mission, Vision and Core Values

Misyonumuz;
Müşterilerimizin ihtiyaç duyduğu hizmeti, çalışanlarımıza her türlü eğitim ve teknoloji desteği vererek, karşılıklı güven içinde sağlamak,

Vizyonumuz;

Hizmetleri ile müşterilerini hedeflerine ulaştırmak, bilgi ve şirket değerleriyle sektörde örnek şirket olmak,

İlkelerimiz;

- İşimizi kanun, tüzük, kararname, yönetmelik, tebliğ, genelge, talimat ve sirkülerde yazılı olan kurallara uygun olarak yapmak,
- Başarısızlığı olgunlukla kabul edip bir daha yaşanmaması için önlemler almak,
- Her zaman performansımızın ve davranışlarımızın en iyisini sergilemek,
- Bilgilerimizi, mesleğimizin ve işimizin korunması ve gelişimi için güncelleyip paylaşmak,
- Toplum ve çevre çıkarlarını her zaman gözetmek ve
- Müşterilerimizin memnuniyetini sağlamak ve çalışanlarımızın mükemmelliğini desteklemektir.

Our mission is,
To provide services, required by our clients, using most recent technologies and supporting our employees with intensive training to ensure most reliable work environment in mutual trust with our clients is established.

Our vision is;

To become a model company in our sector by the level of knowledge and our company values and to provide best possible services to our clients to allow them achieve their targets.

Our core values are;

- To execute our services within laws, decrees, notices, notifications and all other relevant legislation,
- To understand and learn from our mistakes and take all precautions to prevent them occur again,
- Satisfying and delighting our clients with our upmost accurate performance at all times,
- To keep our knowledge in highest level to protect and improve our profession and business,
- To care about our community and environment,
- Supporting employee happiness and excellence.

Kalite ve Eğitim
Quality&Training

Hizmetin Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uygun sürdürülmesine birinci derecede önem veren şirketimizin yapısı kendi içinde yetiştirdiği uzman iç denetçilerle sürekli kontrol edilmekte ve gerekli iyileştirme çalışmaları planlanarak hayata geçirilmektedir.

İlk kez 2002 yılında Kalite belgesini alan şirketimiz tüm bölümlerinin koordineli çalışması ile 2005 yılında belgesini yenilemiş ve ikinci belge yenilemesinden önce yapılan iki gözetim denetimini başarı ile geçmiştir.

Eğitim planımızda bulunan tüm şirket içi eğitimler, müşterilere verdiğimiz bilgilendirme toplantıları, mevzuat eğitimleri vs. kendi binamızdaki son teknolojik donanımlara sahip Bilgi ve Eğitim Merkezimizde verilmektedir. Ayrıca eğitim planımıza göre çeşitli grup eğitimleri verileceği durumlarda şirket dışı eğitimler de düzenlenmektedir.
Gümrük müşavirlik hizmeti ile ilgili kanun, tüzük, yönetmelik ve diğer yasal düzenlemeler ve bunlarda yapılan değişiklikler yayımlandıkları tarihte
uygulamaya konularak gümrük işlemlerinin bunlara uygun olarak yapılması sağlanır.
Şirketin çalışanları müşterinin önemini bilir, müşteri memnuniyetini sağlamak ve sürekli kılmak amacıyla gümrük müşavirlik işlemlerinin her aşamasında hızlı, yasal ve güvenilir olarak, güncel bilgilerle zamanında hizmet verir.
Güler&Dinamik'in sürekli gelişimi amacıyla, şirketimizin en değerli kaynağı kabul edilen çalışanlarımıza yatırım yapılır, şirket içi eğitim ve sosyal faaliyetler ile desteklenir.
Teknolojik yenilikler, bilimsel ve yönetsel gelişmeler sürekli takip edilir, müşterilerimizin ve çalışanlarımızın bu yeniliklerden ve gelişmelerden yararlanmaları sağlanır.
Güler&Dinamik bünyesinde çalışan personelin eğitim gereksinimlerini saptayarak var olan bilgilerini yenileyip daha üst seviyelere taşımak, sektördeki yenilikleri ve değişiklikleri izlemesini sağlamak, görev tanımlarının gerektirdiği yetkinlikleri kazandırarak mesleki verimliliklerini arttırmak ve kişisel gelişimlerine katkıda bulunmak amacıyla çeşitli eğitimler şirketin eğitim dönemlerinde planlanmaktadır.

Providing our services within quality management system is considered as our highest priority. We continuously audit our quality aspects with our internal auditors and plan necessary steps for a better functioning structure according to the audit reports.

Providing our services within quality management system is considered as our highest priority. We continuously audit our quality aspects with our internal auditors and plan necessary steps for a better functioning structure according to the audit reports. After receiving our Quality Management Certificate in 2002 for the first time, we renewed our certificate following two successful surveillance audits.
All in-house trainings in our training plan, presentations to customers, legislation trainings etc. are held in our Information and Education Center. We may also organize common trainings for groups with different requirements.
Our customs clearance operations are carried out within the laws, legislation, regulation and other legal aspects and amendments made to those from the date they are published and entered into force.
Our employees know the importance of the customer; they give fast, legal and reliable updated service in all phases of customs clearance process for full satisfaction of our customers.
They collaborate with our suppliers for the benefit of our customers and employees. In order to create a continuous development for Guler & Dinamik, we invest to our employees, who are seen as the most valuable source of our company, they are continuously supported with in-house trainings and social activities.
Technological innovations, scientific and administrative improvements are continuously followed; we create opportunities for our customers and employees to benefit from these innovations.
We determine the training needs of our employees, renew and advance their current information, we enable them to follow the innovations and amendments in sector, we help them gain qualifications required by their job descriptions and increase their professional productivity and contribute to their personal developments with the trainings planned within regular training programs.

Kurumsal Etik ve Davranış İlkeleri

Güler&Dinamik Gümrük Müşavirliği A.Ş.'nin ilkesi bütün işlerini yasalar çerçevesinde, dürüst ve etik bir şekilde yürütmektir. İşin yapılmasında, Güler&Dinamik Gümrük Müşavirliği A.Ş. veya bağlantısı bulunan herhangi bir kişi veya kurum, Türkiye Cumhuriyeti kanunlarını ihlal etmek suretiyle herhangi bir rüşvet, bahşiş veya başka yasadışı ödeme yahut menfaat teklif etmeyecek, ödemeyecek, vaat etmeyecek veya almayacaktır.

Aşağıdaki ilkeler Güler&Dinamik Gümrük Müşavirliği A.Ş.'nin etik ve iş davranış anlayışını tanımlamaktadır.

- Güler&Dinamik Gümrük Müşavirliği A.Ş.'nin kurumsal etik sorumlusu yönetim kurulunun gözetimi altında aşağıdaki ilkeleri yorumlamak ve uygulamak ile yükümlüdür. Kurumsal etik sorumlusu veya onun görevlendireceği kişiler gerekli olduğunda bu ilkeleri uygulamaya geçirmek için talimatlar verir ve uygulamasını takip eder.
- Şirketimizin ilkesi Güler&Dinamik Gümrük Müşavirliği A.Ş. personelinin ve birlikte çalıştığı tarafların uygulamada olan tüm kanunlara uyması gerektiği şeklindedir. Güler&Dinamik Gümrük Müşavirliği A.Ş. personeli herhangi bir devlet kuruluşu veya ticari kuruma, bunların çalışanlarına, bir başka kişiye veya kuruma usulsüzlük teşkil edecek şekilde herhangi bir türden rüşvet, bahşiş veya başka yasadışı ödeme veya menfaat teklif etmeyecek, ödemeyecek, vaat etmeyecek ve bunların yapılmasına müsaade etmeyecektir. Şirket çalışanlar hiçbir şekilde, Güler&Dinamik Gümrük Müşavirliği A.Ş.ile herhangi bir iş ilişkisine sahip bulunan bir müşteri, tedarikçi veya bir kişi veya kurumdan rüşvet, bahşiş veya başka yasadışı ödeme almayacak veya kendisine şahsi menfaat sağlayan teklifleri kabul etmeyecektir.
- Şirketin ilkesi yalnızca dürüst ve nitelikli olarak bilinen taraflar ile iş yapmak şeklindedir. Şirketimiz, kendisi ile iş ilişkisinde bulunacak taraf ile herhangi bir irtibata sahip bulunabilecek üçüncü kişiler üzerinde etik değerlerin belirlenmesi çalışması yürütebilmek için uygun olan prosedürleri oluşturacaktır.
- Şirketimizin politikası; yalnızca dürüst ve nitelikli olarak bilinen ortaklar ile iş yapmak ve şirketin iş yapmayı öngördüğü herhangi bir müşterek teşebbüs ile etik değerlerin belirlenmesi çalışması yürütülmesi için uygun olan prosedürleri oluşturmak, yürütmek ve muhafaza etmek şeklindedir.
- Resmi bir edinim veya kararı, uygun olmayan bir biçimde etkilemek, şirketin veya temsil ettiği kişinin yararına amaçlanan bir karşılık için devlet görevlilerine veya diğer kişilere doğrudan veya dolaylı olarak hediye, konukseverlik ve eğlence imkanları verilmeyecek ve sunulmayacaktır.
- Şirket veya temsil ettiği kişi adına bir devlet görevlisi veya diğer kişilere vaat edilen, sunulan veya temin edilen hediyeler, konukseverlik ve eğlence imkanları, yasal bir iş maksadı ile ilgili, genel nezaket kuralları doğrultusunda, makul ve yasal olmalıdır.
- Bu türden bir ödeme veya vaat, şirketin etik sorumlusu tarafından ilgili prosedürler doğrultusunda onaylanmadığı müddetçe, şirketimiz veya herhangi bir iştiraki tarafından, herhangi bir devlet görevlisi veya diğer kişilere hediye, konukseverlik veya eğlence için hiçbir ödeme veya ödeme vaadi yapılamaz.
- Şirket personelinin veya herhangi bir üçüncü tarafın işbu politikanın ve yürürlükte olan rüşvet önleme kanunlarının ihlallerini rapor etmesi gerekmektedir. Hiçbir personel şüphelenilen ihlallerin iyi niyetli bildirimleri için herhangi bir yaptırımla karşılaşmayacaktır. Çalışanlar, bu politika yahut yürürlükte olan ilgili yasaların her türlü ihlalini yönetim kurulunun bir temsilcisine veya şirketin etik görevlisine çekinmeden rapor edebilecektir.

Corporate Code of Ethics and Business Conduct

It is the policy of Guler&Dinamik Customs Consultancy Inc. to conduct all of its business in an honest and ethical manner. In doing business, neither Guler&Dinamik nor any person or entity associated with Guler&Dinamik, shall offer, pay, promise, authorize or receive any bribe, kickback or other illicit payment or benefit in violation of the relevant Turkish legislation.

This Policy supplements Guler&Dinamik's Code of Ethics and Business Conduct, which remains fully effective.

- Guler&Dinamik's Corporate Ethics Officer shall be responsible for administering and interpreting this Policy under the oversight of the Executive Board. The Corporate Ethics Officer and his or her designees shall give directions and maintain procedures to implement this Policy as necessary.
- It is the policy of the Company that all Guler&Dinamik Personnel and Third Parties are to comply with the all applicable law. Guler&Dinamik Personnel and Third Parties shall not corruptly offer, pay, promise or authorize any bribe, kickback, or illicit payment or benefit in money or in any kind, to any government or commercial customer, employee, investor, client, broker, agent, contractor, dealer or any other person or entity. No Company personnel shall receive any bribe, kickback, or illicit payment or benefit of any kind, from any customer, supplier or any other person or entity that has any business relationship with Guler&Dinamik.
- It is the Company's policy to do business only with reputable, honest and qualified Third Parties. The Company shall have appropriate procedures for conducting due diligence on any Third Party who may have any contact with a Government Official or Other Covered Party in its relationship with Guler&Dinamik.
- It is the Company's policy to do business only with reputable and honest partners and to maintain appropriate procedures for conducting due diligence on any joint venture partner with whom the Company anticipates doing business.
- Gifts, hospitality and entertainment shall not be given, directly or indirectly, to Government Officials or Other Covered Parties to improperly influence or reward an official act or decision or as an actual or intended quid pro quo for any benefit to the Company.
- Gifts, hospitality and entertainment promised, offered or provided on behalf of the Company or any affiliate to a Government Official or Other Covered Party must be reasonable, in accordance with customary courtesies, related to a legitimate business purpose and lawful under applicable laws.
- No payment or promise of payment for gifts, hospitality, or entertainment to any Government Official or Other Covered Party may be made by or on behalf of Guler&Dinamik or any affiliate on the basis that it is permitted as provided above unless such payment or promise has been approved in accordance with the procedures set forth by the Corporate Ethics Officer.
- Except to the extent explicitly prohibited by applicable law, Guler&Dinamik Personnel are required to report violations of this Policy and other applicable anti-corruption laws, by Guler&Dinamik Personnel or any Third Party. Personnel will not be subjected to retribution for good faith reports of suspected violations. Any violation may be reported to a representative of the Executive Board or the Corporate Ethics Officer.

Çevre Politikası
Environmental Policy

Şirketimiz müşterilerin ihtiyaçlarını çevrenin korunması bilincine uygun bir şekilde karşılamayı taahhüt eder. Hizmet etmekte olduğumuz toplumun doğal ve kültürel kaynaklarını korumanın hem iyi bir iş uygulaması hem de bizim görevimiz olduğuna inanmaktayız. Bu inanca bağlı kalmak suretiyle, işimizi kamuyu, çalışanlarımızı ve hepimizin paylaştığı dünyayı koruyan ve çevreye sorumlu bir şekilde yürütmek politikamızı oluşturmaktadır.

Yürürlükte olan çevre kanunlarına ve yönetmeliklerine uyma taahhüdümüze ek olarak, aşağıdaki görev ve sorumlulukları da kabul ederiz;

- Çevre konularını planlama ve karar alma sürecimizin ayrılmaz bir parçası haline getirmek ve etkili çevre programlarını uygulamaya geçirmek için yeterli kaynakları sağlamak.
- Şirketin yönetimi altında bulunan bütün doğal ve kültürel kaynakların çevre bilinci içerisinde kullanılmasını sağlamak,
- Çalışanlarımızı eğitmek ve onları işlemlerimizin çevresel yönlerini iyileştirmek için yenilikçi yollar aramak üzere teşvik etmek.
- İşlemlerimizin neden olduğu herhangi bir olumsuz çevresel etkiyi en düşük düzeye indirmek, hafifletmek veya olası etkileri eski haline döndürmek.
- Enerji ve çevre konuları ile ilgili bilgi ihtiyaçlarını karşılamak için müşterilerimiz, çalışanlar, devlet daireleri ve kamu görevlileri ile açık iletişim kanalları kurmak ve sürdürmek.
- Çevresel farkındalık düzeyimizi sürekli olarak iyileştirmek.
- Düzenli aralıklarla ilan edilen bildirimler yoluyla enerji ve doğal kaynakların etkili kullanımını özendirmek ve geliştirmek.
- Bütün atıkların uygun işlenmesi ve bertaraf edilmesini temin etmek, kirlenmeyi önlemek ve atık malzemeleri geri dönüştürme ve yeniden kullanma fırsatlarını takip ederek bunların oluşmasını en düşük düzeye indirgemek.
- Davranışlarımızın bu ilkelere uygun ve tutarlı olduğunu teyit etmek üzere periyodik incelemeler ve denetimler yoluyla çevresel performansımızı değerlendirmek.

Our company is fully committed to meeting its customers' needs in a manner consistent with a clean environment. We believe it is both good business practice and our duty to protect the natural and cultural resources of the communities we serve. In keeping with this belief, it is our policy to conduct our business in an environmentally responsible manner that protects the public, our employees, and the earth that we all share.

In addition to complying with all applicable environmental laws and regulations, we commit to:

- Make environmental concerns an integral part of our planning and decision making process and commit sufficient resources to implement effective environmental programs.
- Practice sound environmental stewardship of all company-owned facilities and properties and all natural and cultural resources under our management.
- Educate employees to be accountable for environmental stewardship and encourage them to seek innovative ways to improve the environmental aspects of our operations.
- Minimize, mitigate or restore any adverse environmental impacts caused by our operations.
- Maintain open channels of communication with our customers, employees, government agencies and public officials to meet their information needs in regard to energy and environmental issues.
- Continually improve our environmental awareness.
- Promote the efficient use of energy and natural resources through notices announced in regular intervals.
- Ensure the proper handling and disposal of all wastes, and minimize their creation while pursuing opportunities to prevent pollution and recycle and reuse waste materials.
- Evaluate our environmental performance through periodic reviews and audits to ensure that our conduct is consistent with these principles.

Müşteri İlişkileri Yönetimi - CRM
Customer Relations Management

Her müşterimizin geleceğine açılan bir anahtarı olduğumuzun, her müşterimizin geleceğimize açılan bir anahtar olduğunu bilerek çalışırız.
Müşteri ilişkileri yönetiminde en büyük farkımız kurumsal hafızamızın teknoloji ile bütünleşmiş olmasıdır. Kurumsal bilgi standartlarımız kurulmuş ve her geçen gün zenginleşerek gelişmektedir.

Müşterilerimiz hakkındaki bilgilerimiz diğer CRM çalışmalarından farklı olarak sürekli müşterilerimize verdiğimiz hizmetlerden beslenir. Operasyon anında bizlerle paylaşılan bilgiler, müşterimizi daha iyi tanımamızı sağlar. Müşterilerimizi tanıdıkça hizmet hızımız artar, hizmet kalitemiz yükselir, ortak risklerimiz azalır.

Müşteri ile tanıştığımız ya da bir müşterimiz bize görev verdiği anda kurumsal hafızamız ve CRM programımız anında harekete geçerek çalışmaya başlar. Bütün bir süreç boyunca müşteri bilgilerimiz yenilenir, genişler ve zenginleşir. Bundan sonraki hizmetlerimize yön verir ışık tutar.

Her bir müşterimiz bizim için farklıdır. Biliriz ki her müşterimizin kurumsal iş kültürü, tedarikçileri, işleri, çalışanları, sektörü doğal olarak farklıdır. Bu farklılıkları bilerek hizmetlerimizi kusursuz yerine getirmeye çalışırız.

Müşterilerimiz ile ilgili her işimizi, her görüşmemizi, her temasımızı takip eder, yöneticilerimizin denetimi altında, çalışanlarımızı yönlendiririz.

Hizmetlerimizin her bir aşamasında nelerin, nasıl, kimle, ne zaman, ne kadar sürede yapılacağı konusunda kalite prosedürlerimize bağlı olarak çalışanlarımızı bilgilendirir ve yönlendiririz.

Müşterilerimizin her önerisi, isteği, eleştirisi, CRM uygulamamız aracılığı ile anında kayıt altına alınarak Güler&Dinamik iş süreçlerinin geliştirilmesine yardımcı olur. Tüm istek, öneri ve eleştirileri şirketimizde zincirleme görevlerin atanması, sonuçlandırılması ve müşterimiz ile paylaşılarak, müşteri memnuniyetinin her zaman üst seviyede tutulması amacıyla kullanırız.

We conduct our work bearing in mind that we hold the key for the door opens to our customers' future and also our customers hold the key for the door opens to our future.
Our major difference is that our corporate memory is integrated with the technology. Our information standards are established and continuously improving every day.

Opposed to most of other CRM processes, our customer data is fed by the services we provide to our customers. The information shared with us during our operations enables us to learn more about our customers. The more we learn about our customers the faster and better we can provide services. This also significantly reduces our common risks.

Our CRM software and corporate memory immediately takes action at the moment of our first contact with our customer. All customer data is renewed and enriched to show us the correct path for a better service for the future.

We know every customer is "unique". We are aware that every customer has a different structure, corporate culture, suppliers and sector. We try to serve them bearing in mind the differences. We provide our services in parallel to our customers' standards and work flows. Every step we take on behalf of our customers are stored and monitored in our databases in a scalable, measurable format, which can be analyzed and reported.

We follow our every contact, every meeting and every job we do for and with our customers and we direct our employees under supervision of our management.

Every employee monitors the state and phase of the job, we do on behalf of our customers, according to the confidentiality provisions defined by our corporate principles.

We inform and steer our employees about every phase of our services on what, how, with who and when should be done, according to our quality procedures.

Teknoloji
Technology

Güler&Dinamik, gümrük müşavirliği sektöründe müşteri odaklı olabilmek, müşteriyi anlayıp daha iyi bir hizmet yelpazesi sunabilmek için IT (Bilişim Teknolojisi) alt yapısına ve teknolojisine yatırımı, sektörde ilklere imza atarak yaptığı çalışmalar ile de çağın getirdiği tüm yenilikleri kullanmayı hedeflemiştir.

Bu bağlamda;
Attığı her adımın sağlam, geriye dönük, açık ve analiz edilebilir olması için teknolojiyi gümrük müşavirlik hizmeti ile birleştirdi. Server ve network alt yapısında gerekli tüm çalışmaları yapıp, IIS ve Exchange Serverlarını şirket bünyesinde bulundurup merkez, şube ve ofisler arasında çevrimiçi bağlantıları fiber optik ve radyo link alt yapısını kullanarak kurmuştur.

Vermiş olduğu gümrük müşavirlik hizmetinin önemini çok iyi bildiği için, şirket içerisinde bu hizmetlerin verilmesi ile ilgili çalışan tüm birimlerin entegre bir şekilde çalışmasının ve işlemlerin yapılması esnasında bölümler arasındaki bilgi akışının hızlı, zamanında ve eksiksiz olması için tüm işlemlerini kendisine özgü, kendi bilgi birikimini yansıttığı yazılımlar ile sağlamıştır.

Bu sayede, yapılan tüm işlemler doğru ve zamanında sonuçlandırılarak, geriye dönük analizlerde müşteri talepleri başarıyla karşılanmıştır. Güler&Dinamik, işin başlangıç aşamasından bitiş aşamasına kadar süren tüm süreçleri geliştirmiş olduğu yazılım ile takip ve kontrol ederken bu başarısını müşterilere yönelik geliştirdiği uygulamalar ile müşteri tarafına da taşımayı başarmıştır. Geliştirilmiş olan bazı uygulamalar sırası ile şu şekilde anlatılabilir:

Investing by all means to Information Technology infrastructure and technology to provide best customer oriented service, our company is again considered amongst the first ones to use the innovations of technology offered by our age.
In this respect;

We have combined technology with customs consultancy services in order to have sound, retrospective, clear and analyzable steps.
We have completed all necessary steps on our server side and network infrastructure; IIS and Exchange Servers within our own body provide continuous real time online connection between the HQ, regional directorates and field offices via fiber optic and radio link infrastructure.

Since we know the significance of customs consultancy very well, we have created a software that can give all services within the company, provide an environment where all staff can work together as an integrated unit, where information flow between units is fast, in time and precise, where all transactions reflect their own background information.

Thus, all of the transactions conducted have been correct and concluded in time, customer analyses have been successfully met in retrospective analysis.
While, on the one hand, we control all processes from start to end, on the other hand we have transferred this success to applications developed for our customers. Some of the applications that have been developed in years of IT experience are:

G-Online Sistemi
G-Online System

G-Online; müşterilerin, Güler&Dinamik internet sayfasından Real Time bir şekilde işlemleri takip edebildiği ve hareketlerin çok kapsamlı raporlanabildiği bir internet uygulamasıdır

G-Online is an internet application where customers can follow the transactions in real time from the web page of Guler&Dinamik. G-Online reports all activities of clearance process in a very comprehensive way.

G-Online (Online Gümrük İşlemleri Takip) Sistemi

G-Online; müşterilerin Güler&Dinamik internet sayfasından gerçek zamanlı bir şekilde kendilerine verilen kullanıcı kodu ve şifreyi kullanarak sisteme girmesi ile firması adına yapılan tüm işlemleri (beyanname işlemleri, masraf girişleri, fatura, dekont, muavin hareketler, dahilde işlem takibi vb.) takip edebildiği ve hareketlerin çok kapsamlı raporlanabildiği internet uygulamasıdır. Bu uygulamada istenilen veriler anlık olarak sorgulanabilmekte, alınan sorgulama sonuçları kolaylıkla Excel ortamına taşınabilmektedir.

G-Online (Online Customs Transactions Tracking) System

G-Online is an internet application, runs on the web site of Guler&Dinamik. After authorized login with the ID and password provided, customers will be able to track all transactions (notifications, expense entries, invoices, bank transfers, inward processing follow ups etc.) in real time format and the activities may be reported in detail. Customers may also run queries according to their needs and also transfer the query results to MS Excel.

Optik Arşivleme
Optical Storage

Gümrükleme işlemlerinin yapılması esnasında müşterilerden gelen dokümanlar, bu işlemler sırasında ilgili kurumlar ile çalışma esnasında oluşan tüm formlar tarayıcıdan geçirilmek sureti ile bilgisayar ortamında ilgili dosyaya eklenmektedir.

During the clearance transactions, the documents received from the customers, all forms of related organizations and the ones gathered during clearance process are attached together under the same master file created.

Optik Arşivleme

Güler&Dinamik, yapılan ithalat ve ihracat işlemlerinin sonunda ilgili işin takibi esnasında oluşturulmuş olan dosyanın fatura ve dekont işleminin bitmesinden sonra dosya içerisindeki tüm evrakları (fatura, konşimento, çeki listesi, dolaşım belgeleri vb..) optik tarayıcıdan geçirmek sureti ile ilgili dosya içindeki tüm evrakları tek bir PDF formatında sitemde ilgili dosya için çıkmış olan kayda ekler. Bu sayede hem Güler&Dinamik çalışanları kullandıkları modüllerden ihtiyaç duydukları zaman bu evraklara ulaşır, hem de firmalar G-Online sistemi ile web üzerinden ilgili dosyaya ulaşarak dokümanlar bölümünden taranmış olan ilgili PDF dosyasına ulaşarak işlemler esnasında kullanılmış tüm evraklara ulaşmış olur.

Optical Storage

Guler&Dinamik attaches all documents in PDF format (invoice, bill of lading, packing list, certificate of circulation and etc.) to the master file when import and export transactions are completed. Using our G-Online system, employees of Guler&Dinamik may reach those documents when they need via the modules they are using and customers may reach all documents, used during transactions, from web if needed.

Özel Raporlar
Customized Reports

Müşteriden gelen talepler doğrultusunda hazırlanan raporlar Güler&Dinamik sistemine kaydedilir, sistem istenen bilgileri, istenen zamanlarda, Excel formatında ilgili kişilere mail ekinde gönderir.

Reports prepared in accordance with the requirements of the customer are archived to Guler&Dinamik system; the system sends the desired information in desired intervals in MS Excel format to the related people.

Özel Raporlar

Amaç, gelişen piyasalarda artan rekabet ortamında kalıcı olmak ise, bunun en önemli noktası, geçmişin analiz edilerek gelecek için gerekli yol haritalarının çıkarılmasıdır. Güler&Dinamik bu düşünceden yola çıkarak müşterilerinin ihtiyaç duyduğu bilgileri Güler&Dinamik veri ambarından alıp, müşterileri ile yapmış olduğu ortak çalışmalar sonucunda ortaya çıkan ve firmaya özgü raporlamalar ile bu bilgileri firmaya sunmak adına bir uygulama geliştirmiştir. Müşteriden gelen talepler doğrultusunda hazırlanan rapor Güler&Dinamik sistemine kaydedilir, sistem bilgileri, istenmiş tüm kriterlere uygun bir şekilde firmanın talep ettiği zamanlarda, Excel formatında ilgili kişilere mail ekinde yollar.

Customized Reports

When the purpose is to be permanent in competitive business environment of developing markets, the past should be analyzed and future plans should be based on the analysis of the past. Starting from this point of view, Guler&Dinamik has developed an application: it takes the information, needed by customer, from Guler&Dinamik data warehouse, presents this information to the customer with a custom tailored report from the data results of common studies done with the customer. The report, prepared according to the requirements of customer, is recorded to Guler&Dinamik system; the system sends the desired information in desired intervals in MS Excel format to recipients defined.

Veri Transferi
Data Transfer

Bilginin öneminin kat ve kat arttığı bu dönemde firmalar serbest piyasa şartlarında rakiplerine üstünlük kurabilmesi için daha çok Bilgi Teknolojilerine yatırım yaptıkları gibi kullandıkları programlar aracılığı ile daha çok veri karşılaştırmaları yaparak, şirketi ileriye taşıyacak bilgilere ulaşma ihtiyacı üzerine yoğunlaşmıştır.

While the importance of information is highly increasing, the companies invest more to Information Technologies in order to take more advantages against their competitors and make more data comparisons to filter valuable information that will carry the company a step forward.

GDVT (Güler&Dinamik Veri Transferi)

Bilginin öneminin kat ve kat arttığı bu dönemde firmalar serbest piyasa şartlarında rakiplerine üstünlük kurabilmek için Bilgi Teknolojilerine yatırım yaptıkları gibi, kullandıkları programlar aracılığı ile daha çok veri karşılaştırmaları yaparak şirketi ileriye taşıyacak bilgilere ulaşma ihtiyacı duymaktadır. Bilginin sağlanması için ihtiyaç duyulan personel sayısının arttırılması ekonomik bakımdan maliyetlerin artmasına neden olduğu için firmalar personel istihdamı yerine kendisine hizmet veren firmaların oluşturduğu kendi sistemlerindeki bilgileri karşılıklı paylaşmaya yönelmişlerdir.
Bu bağlamda Güler&Dinamik hizmet verdiği firmalara onların adına yaptığı işlemler ile ilgili oluşan tüm bilgileri elektronik ortamda paylaşılması ile ilgili her türlü alt yapı çalışmaları çok önceden görüp tasarladığı için şuan bu konuda platform gözetmeksizin her türlü bilgiyi XML, Web Service, Excel vb.. yöntemler ile paylaşabilmektedir. Şirketimiz bu konuda hali hazırda hizmet verdiği firmalar ile çalışmalar yaparak hem kendi bünyesinde bulunan bilgileri müşterileri ile 27001 (Bilgi Güvenliği Sertifikası) standartlarına uygun bir şekilde paylaşmakta, hem de firmaların ithalat ihracat işlemlerinde kullandıkları bilgileri aynı yöntem ile Güler&Dinamik sistemine alarak işlemlerin hatasız ve zamanında tamamlanmasını sağlamaktadır.

GDVT (Guler&Dinamik Data Transfer)

While the importance of information is highly increasing, the companies invest more to Information Technologies in order to take more advantages against their competitors and make more data comparisons to filter valuable information that will carry the company a step forward. Since increasing the number of employees that is needed to process information means also an increase in expenses, most companies prefer to share data in their system to outsource data warehousing services.
In this respect, because Guler&Dinamik has predicted all infrastructure needs that are necessary to electronically share all data that has been gathered from the transactions, now we can share all types of data with methods such as XML, Web Service or MS Excel.
We are now conducting similar services to our customers allowing them to receive required data within provisions of ISO 27001 standards. We also store data from import and export transactions of our customers to use them for a smooth and on time clearance service.

İş Akış Sistemi
Work Flow System

Şirketimiz, müşterilerinden gelen iş talimatlarının tüm süreçlerini İş Akış Sistemi ile takip etmektedir. Bu sayede geriye dönük analizler yapılarak aksama ve hatalara neden olan süreçler belirlenip çözüm noktasında başarı sağlanmaktadır.

İş Akış Sistemi

İş süreçleri karmaşıklıklarını ve bağlantılı işlerin sürelerine bağlı olarak dakikalar seviyesinden günlere kadar değişik tüm işlerin analiz ve kontrollerini yapabilmek için geliştirilmiş olan sistem yapısıdır. Güler&Dinamik, müşterilerinden gelen iş talimatlarının tüm süreçlerini İş Akış Sistemi ile takip etmektedir. Bu sayede geriye dönük analizler yapılarak aksama ve hatalara neden olan süreçler belirlenip çözüm noktasında başarı sağlanmaktadır.

SMS (Gümrük İşlemleri Kısa Mesaj Bilgilendirme) Sistemi

Güler&Dinamik gün içerisinde yapmış olduğu gümrükleme işlemlerini İş Takip modülünde takip etmekte, ilgili bölümlerde çalışan müşteri temsilcileri bu modülden işlerini organize edip işlerin son durumlarını bu modüle işlemektedir. İş Takipte takip edilen ithalat veya ihracat işlemin bittiği zaman ilgili kayıt üzerinde "İşlem Bitti" ibaresinin belirtilmesi ile müşteriye ilgili işin gümrükleme işleminin bittiği SMS ile bildirilir.

Guler&Dinamik follows up all the clearance process of the job orders received from the customers, through Work Flow System. Thus, the retrospective analyses are carried out and the process causing delays, failures and mistakes can be determined and solutions are found for a smoother operating environment.

Work Flow System

It is a system structure developed to analyze the complexity of the job process and to analyze and control all various steps from the minutes level to the days depending on the duration of the subsequent job. Guler&Dinamik follows up all the clearance process of the job orders received from the customers through Work Flow System. Thus, the retrospective analyses are carried out, the processes causing failures and mistakes are determined and solutions are found for a smoother operating environment.

SMS (Customs Transactions Short Message Information) System

Guler&Dinamik follows up the customs clearances carried out during the day through the Work Follow-Up module and the customer representatives working at the relevant departments organize their duties through the module and input the final situation of the clearance process into the module. When goods are cleared, the customer is informed by SMS with "Transaction completed" message indicating that the customs clearances are finalized.

Müşteri E-Posta Sistemi
Customer Mailing System

2000'li yıllarla birlikte, dünyada ve Türkiye'de bilginin ve dolayısı ile verinin önemi gittikçe artmış, işletmelerin iş yapma mantıkları da bilgi teknolojileri alt yapısına yönelmiştir.

Following the years 2000, the importance of the information and data has gradually increased in the entire world and in Turkey as well. As a result the business logic of the companies is focused on infrastructure of information technologies.

Müşteri Mail (İş Takip Bilgilendirme Mail) Sistemi

Güler&Dinamik bünyesinde, müşteriler adına gerçekleştirilen gümrükleme işlemlerinin hangi aşamada olduklarının müşteriye gün içerisinde bildirilmesi ile ilgili olarak IT bölümü tarafından geliştirilmiş olan uygulamadır. Tamamen müşteri istekleri göz önünde bulundurularak geliştirilmiş olan bu uygulamada, ilgili firma ile yapılan görüşmelerde İthalat ve İhracat olarak firmanın kendi bünyesinde belirlediği ve Güler&Dinamik'e ilettiği yetkili kişilerin mail adreslerine sabah 09:30'dan akşam 19:00'a kadar gün içerisinde 5 defa Müşteri Mail programı aracılığı ile tablo şeklinde mail olarak gönderilmektedir. Gönderilen mail içindeki bilgilerde firmanız adına takip edilen işlemlerin detayları ve işin mevcut durumunu bilgisi verilmektedir. Firmalar kendilerine gelen bu maildeki bilgileri istedikleri gibi Excel ortamına taşıyabilmektedir.

Customer Mailing (Work Follow-Up Information Mail) System

It is an application developed by our IT department in order to inform the customer during the day for the phases of the customs clearances carried out on behalf. The application is developed by taking the customer requests into consideration. Mails are sent in shape of tables through the Customer Mail program 5 times a day, from 09:30 in the morning to 19:00 in the evening, to the email addresses provided by the customers. The data in the emails can easily be converted to MS Excel files if required.

Hukuk
Legal Affairs

İthalat ve İhracat yapan firmalar ile gümrük idareleri arasında, zaman zaman 4458 sayılı Gümrük Kanunundan doğan gümrük vergisi veya para cezası ihtilafları oluşmaktadır.

Bu ihtilafların çözülmesi için, Gümrük Kanununda düzenlenmiş olan idari itiraz yollarının kullanılması amacıyla, hukuk işleri müdürlüğü tarafından itirazlar için dilekçeler hazırlanır. Bu dilekçeler gümrük müşaviri tarafından dolaylı temsilci sıfatıyla imzalanarak ilgili gümrük idaresine gönderilir. Bu aşamalardan sonra ihtilafın idari yargı mercilerine taşınmasının gerekmesi halinde, Hukuk İşleri Müdürlüğü, şirketin sözleşmeli avukatlarıyla koordineli bir şekilde çalışarak, dava ile ilgili işlemleri takip etmekte, sonuçlarını izlemekte ve bu konuda müşterilerimizi bilgilendirmektedir.

It is part of our work to face inevitable conflicts on customs duties or civil penalties issued to importers or exporters by customs authorities based on Turkish Customs Code.

In order to solve the conflicts, statements are prepared by our legal affairs directorate on denial of taken decisions. The statements are signed by customs consultants under indirect representation provisions and sent to the related Customs authorities.
In case the disputes are required to be taken to judiciary authorities, legal affairs directorate coordinates with subcontracted lawyers, who are specialized on customs, follows the legal process and inform our customers accordingly.

İnsan Kaynakları
Human Resources

İnsan kaynakları vizyonumuz, yeniliklere ve değişimlere açık, kendini ve işini geliştirmeyi hedefleyen, kaliteye inanan insan gücüne sahip olmaktır.

Güler&Dinamik'te;

- Güler&Dinamik ailesine samimi, sürekli gelişime açık, paylaşımcı çalışanlar katmak,
- Çalışanlarımızın potansiyellerini en üst seviyelerde kullanmalarını mümkün kılmak,
- Eğitim ve gelişimi sürekli kılmak,
- Takım ruhunu arttırmak, kişi ve takım performansını şirket performansımızla birleştirmek ve şirketimizin gelecekteki yöneticilerini yetiştirmek,
- İç müşterimiz olan çalışanlarımızın memnuniyetini sürekli yükseltmek, öncelikli hedeflerimizdendir.

ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi şartlarına uygun şekilde hizmet veren şirketimizin kalite standartlarını her zaman en üst seviyede tutmasını sağlayarak müşteri odaklı hizmet sunmasını sağlamak, amacı ile kendi bünyemizde "İK Direktörlüğü'ne bağlı "İnsan Kaynakları, Kalite ve Eğitim" Bölümü kurulmuştur.

İnsan kaynakları vizyonumuz, yeniliklere ve değişimlere açık, kendini ve işini geliştirmeyi hedefleyen, kaliteye inanan insan gücüne sahip olmaktır.
Vizyonumuza uygun çalışanlarımızın motivasyonunu üst seviyelere ulaştırmak için sosyal hakların düzenlenmesi, motivasyon çalışmalarının planlanması ve uygulamaya geçirilmesi, performans değerlendirmelerinin ve buna bağlı olarak kariyer planlarının yapılması süreklilik arz etmektedir.

Our human resources vision is to have a human power who is compatible to the innovations and improvements, and who aims to improve himself and his business and also believes in quality.

Our aim in HR management in Güler&Dinamik is;

- To add sincere, open to improvements, sharing employees to Güler&Dinamik family,
- To enable our employees to use their potentials at the highest level,
- To enable continuous training and development
- To increase team spirit, to combine the team and personal performances with the company performances and to train the future directors of our company.
- To raise the satisfaction of our employees who we consider as our "internal customers".

Our Human Resources, Quality and Training department is established under Directorate of HR To provide the continuity of the customer focused services and to make our company keep the quality standards at the highest level according to the ISO 9001:2000 Quality Management System provisions.

Our human resources vision is to have a human power who is compatible to the innovations and improvements, and who aims to improve himself and his business and also believes in quality.
To increase the motivation of our employees to the level of our vision, the arrangement of their social rights, planning and practice of the motivation activities, scaling the performance ratings and executing career plans are continuously followed up.

Referanslar
References

TEKSTİL / TEXTILES - KİMYA / CHEMICALS

AKYİĞİT MAĞAZACILIK A.Ş. (**COLLEZİONE**)
AKREN İPLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
ALVİMEDİCA TIBBİ ÜRÜNLER SANAYİ VE DIŞ TİCARET A.Ş.
AR-KİMYA BOYA VE KİMYEVİ
BALKAN KİMYEVİ MAD.VE YAPI MALZ.DIŞ TİC.LTD.ŞTİ
BASF COATINGS BOYA SAN.VE TİC.A.Ş
BESTSELLER TEKSTİL SAN.İTH.İHR.VE DIŞ.TİC.LTD.ŞTİ.
BONY TEKSTİL İŞL. SAN. VE TİC. A.Ş. (**BONY SOCKS**)
BIESTERFELD ÖZEL KİMYASALLAR TİC.A.Ş
CASATI BOYA KİMYA SAN.VE TİC.A.Ş.
CFC GİYİM SAN. VE DIŞ TİC. A.Ş. (**SOFT ONE**)
CROSS TEKS. SAN. VE TİC. A.Ş. (**CROSS JEANSWEAR CO.**)
COGNİS KİMYA SAN.VE TİC.A.Ş
DYO BOYA FABR.SAN.VE TİC.A.Ş.
DİCLE TEKSTİL SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
EDA DIŞ TİCARET VE TEKSTİL PAZARLAMA A.Ş.
ERBA TEKSTİL MÜMESSİLLİK VE DIŞ TİC.A.Ş.
EREN TEKSTİL TİCARET VE SANAYİ A.Ş. (**EREN HOLDİNG**)
ERK PAZARLAMA VE GİYİM SAN.TİC. A.Ş. (**COLİN' S & LOFT**)
FİNTEKS TEKS. VE HALI SAN.LTD.ŞTİ. (**CASUAL WAER & CONTEMPORARY WEAR**)
İLTEKS TEKSTİL TİC.VE SAN.A.Ş.
İNDORAMA İPLİK SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
İNTRA MEDİKAL GEREÇLER PAZ.LTD.ŞTİ
İZOBİL YAPI KİMYASALLARI TİC.LTD.ŞTİ.
KARDEŞLER UÇAN YAĞLAR SANAYİ A.Ş. (**FRESH & SOFT**)
KARDEŞLER YAPI SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ.
KOPAŞ KOZMETİK PAZARLAMA VE SAN.A.Ş.
MİTHAT GİYİM SAN VE TİC A.Ş. (**MİTHAT SELECTION**)
MİTO TEKSTİL SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
MNA TEKSTİL TURİZM İNŞ.SAN.VE DIŞ TİC.A.Ş.
OZON GİYİM SANAYİ VE TİCARET A.Ş. (**DEFACTO**)
PENTİ GİYİM TİCARET A.Ş. (**PENTİ**)
PETKİM PETROKİMYA HOLDİNG A.Ş. GEN. MÜD. (**PETKİM**)
PM-INTERNATIONAL AG. (**PM**)
POLAR KİMYA SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
REAL İÇ VE DIŞ TİCARET A.Ş.
REALKOM TEKSTİL ÜR.SAN.PAZ.VE DIŞ TİC.A.Ş. (**R GROUP**)
REMAR TEKSTİL PAZARLAMA SAN. VE DIŞ TİC.A.Ş.
ROTEM KİMYEVİ MAD.SAN.VE TİC.A.Ş.
SABAH YATAK SAN.VE TİC.A.Ş.
SANKO DIŞ TİC.A.Ş. (**SANKO HOLDİNG**)
SEREM PET. KİMYA SAN TİC.LTD ŞTİ.
SERKİM KİMYA MAMULLERİ SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.
SLAM TEXTİL PRODÜKTION GMBH/BURSA ŞUBESİ
ŞANTUK TEKSTİL SAN.VE TİC.A.Ş.
ŞIK MAKAS GİYİM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
SOKAR & TURCAS RAFİNERİ A.Ş.
SOLPRO DANIŞMANLIK KİMYA SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.
TOPKAPI İPLİK SANAYİ VE TİC.A.Ş.
UNAN TEKSTİL İHR. SAN. VE TİC.A.Ş. **(DÜK KRAVATLARI)**
VAKKO TEKSTİL VE HAZIR GİYİM SAN. İŞL. A.Ş. (**VAKKO**)
YATAŞ YATAK VE YORGAN SAN.TİC.A.Ş. (**YATAŞ**)

OTOMOTİV ELEKTRİK ELEKTRONİK / AUTOMOTIVE AND ELECTRONICS

AKA OTOMOTİV SAN. VE TİC. A.Ş.
ANADOLU MOTOR ÜRETİM VE PAZARLAMA A.Ş.
ATMACA ELEKTRONİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ. (**SUNNY**)
A.C ELEKTRİK SANAYİ VE DIŞ TİC. LTD. ŞTİ.
BAYRAKTAR OTO.VE SERV.HİZM.A.Ş. (**INFINITY**)
BİSİKLET PAZARLAMA SAN. VE TIC. A.Ş. (**BISAN**)
BMC SANAYİ VE TİCARET A.Ş. (**BMC**)
CUMMINS SINAİ VE OTOM. ÜRÜN. LTD. ŞTİ. (**CUMMINS**)
EMPA ELEKTRONİK SAN.VE TİC.A.Ş.
EREN ENERJİ ELEKTRİK ÜRETİM A.Ş. (**EREN HOLDİNG**)
ELİMSAN ŞALT CİHAZLARI VE ELEKT.SAN.VE TİC. A.Ş.
FICOSA OTOMOTİV SAN.TİC.A.Ş.
FORMPART OTOMOTİV İÇ VE DIŞ TİC.A.Ş
HYUNDAI EUROTEM DEMİRYOLU ARAÇ. SAN. VE TİC. A.Ş.
HYUNDAI ROTEM COMP. MERK.KORE CUM. İST. ŞUBESİ
IVECO ARAÇ SAN.VE TİC.A.Ş. (**IVECO**)
İSOTLAR GRUP A.Ş. (**TATA**)
İNTERMOBİL OTOMOTİV MÜMESSİLLİK VE TİC.A.Ş.
KAREL ELEKTRONİK SAN.VE TİC.A.Ş
KARSAN OTOMOTİV SAN.VE TİC.A.Ş
MAİS MOT. ARAÇ. İMAL VE SAT. A.Ş. (**RENAULT & MAİS**)
MAZDA MOTOR LOGISTICS EUROPE N.V MERKEZİ BELÇİKA TÜRKİYE İSTANBUL ŞUBESİ (**MAZDA**)
MERMERLER OTOMOTİV TAŞIMACILIK (**CHERY**)
MGY OTOMOTİV SAN.A.Ş. (**DFM**)
NAC GRUP DİJİTAL BİLG. VE FOLYO SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
NISSAN OTOMOTİV A.Ş. (**NİSSAN**)
NURSAN ELEKTRİK DONANIM SAN.VE TİC. A.Ş.
NURSAN OTOMOTİV KABLO SAN.VE TİC.AŞ.
OTOFORM OTOMOTİV TİC.VE SAN.A.Ş
RENAULT TRUCKS TÜRKİYE TİCARET A.Ş. (**RENAULT**)
RIETER ERKURT OTOMOTİV (RIETER AUTOMOTIVE)
SAMSUNG ELECTRONICS İSTANBUL (**SAMSUNG**)
SANKO MAKİNA PAZ. VE TİC. A.Ş. (**DOOSAN İŞ MAK.**)
SİLKAR OTOMOTİV SAN. VE TİC. A.Ş. (**SİLKAR HOLDİNG**)
TAKOSAN OTOMOBİL GÖSTERGELERİ SAN.VE TİC. A.Ş.
TAKOSAN PLASTİK SANAYİ VE TİC. A.Ş.
ÜMİT BİSİKLET SANAYİ VE TİCARET LTD.ŞTİ. (**ÜMİT-KTM-MOSSO-CORANNA-CORVETTE-BABY HOPE**)

Referanslar
References

MAKİNA GIDA AMBALAJ KAGIT CAM / MACHINERY, FOOD, PACKAGING, PAPER AND GLASS

ACARLAR AHŞAP AMB.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
AİRFEL ISITMA VE SOĞUTMA SİSTEMLERİ SAN.VE TİC.A.Ş.
ALTAN PLASTİK SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
AREVA T&D ENERJİ ENDÜSTRİSİ A.Ş.
ASC TÜRK MAKİNA LTD.ŞTİ. (**VOLVO İŞ MAKİNALARI**)
ASD ORMAN ÜRÜNLERİ PAZ.
ASTOR TRANSFORMATÖR VE ENERJİ
ASYA MEYVE SUYU VE GIDA SAN. A.Ş.
BVB GIDA İTH. İHR. PAZ. SAN. TİC. A.Ş. (**LADUREE**)
BENSON KAĞIT VE PRO. SANAYİ VE DIŞ TİC.LTD.ŞTİ.
BİRLİK CAM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
BAKTAT GIDA SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
ÇUKUROVA MAKİNA İMALAT VE TİC. A.Ş.
DARDANEL ÖNENTAŞ GIDA SAN. A.Ş.
DENTAŞ AMBALAJ VE KAĞIT SANAYİ A.Ş.
DÜZCE CAM SAN.VE TİC. A.Ş.
EGE KAĞIT KARTON VE ÜRÜNLERİ SAN.VE TİC.A.Ş.
EGETAD GIDA SAN.VE TİC.A.Ş
ELİF PLASTİK AMBALAJ SAN.VE TİC.AŞ.
ERİŞLER GIDA SAN. VE TİC. A.Ş. (**ERİŞ UN**)
FİLEPACK TEKSTİL MAK.VE AMB. SAN.TİC.LTD. ŞTİ.
FİLE-SAN PLASTİK SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.
HAKAN PLASTİK PAZARLAMA SAN.VE DIŞ TİC.LTD.ŞTİ.
İPEK KAĞIT SAN.VE TİC.A.Ş. (**ECZACIBAŞI**)
İSPAK İZMİT SIVI PAKETLEME SAN.A.Ş. (**KİBAR HOLDİNG**)
İNG BANK A.Ş.
KASTAMONU ENTEGRE AĞAÇ SAN. VE TİC. A.Ş.
KİBAR DIŞ TİCARET A.Ş.
KOTANYI GIDA PAZARLAMA İTH. İHR. LTD. ŞTİ. (**KOTANYI**)
MODERN KARTON SAN. VE TİC. A.Ş. (**EREN HOLDİNG**)
OKAN CAM SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
OYKA KAĞIT AMBALAJ SAN.VE TİC.A.Ş. (**OYAK HOLDING**)
POLYFİLM PLASTİK AMB.SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
POLYPLEX EUROPA POLYESTER FİLM SAN.A.Ş. (**POLYPLEX**)
SENTEZ OPTİK ELEK. VE END. CİH. MÜH.TİC.LTD.ŞTİ.
SONOCO AMBALAJ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ
STELLİFERİ FINDIK VE GIDA SAN.A.Ş.
SÜPER FİLM AMBALAJ SAN.VE TİC.A.Ş
TESCO KİPA KİTLE PAZ. TİC.VE GIDA SAN.A.Ş. (**TESCO**)
TUKAŞ GIDA SAN.VE TİC.A.Ş. (**OYAK HOLDİNG**)
UFUK GIDA KOLL. ŞTİ. (**BAĞDATLILAR**)
UGS-UĞUR GERİ DÖNÜŞÜM VE ELYAF SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
UMUR BASIM VE KIRTASİYE SAN.VE TİC.A.Ş.
USKOM KOMÜNİKASYON SİSTEMLERİ TAAHHÜT VE TİC.A.Ş.
VİTRA KARO SAN.VE TİC.A.Ş. (**VİTRA**)
YONPAŞ ORMAN ÜR.SAN.VE TİC.A.Ş

DEMİR ÇELİK MADEN METAL / MINERALS & METALS

ANELES ELEKTRONİK ÜRETİM VE PAZ.SAN.VE TİC. A.Ş.
AKGÜN YAPI VE ZEMİN KAP. SAN. VE DIŞ TİC. LTD.ŞTİ.
AR METAL MONTAJ ELEK. AĞAÇ SAN.VE TİC.LTD.ŞTİ.
ARR METAL DIŞ TİCARET LTD.ŞTİ.
ASSAN ALÜMİNYUM SAN.VE TİC.A.Ş. (**KİBAR HOLDİNG**)
ASSAN ÇELİK ÜR. SAN.VE TİC.A.Ş. (**KİBAR HOLDİNG**)
ASSAN DEMİR VE SAC SAN.A.Ş. (**KİBAR HOLDİNG**)
ASSAN PANEL SANAYİ VE TİC.A.Ş. (**KİBAR HOLDİNG**)
ANADOLU METALURJİ VE MAKİNE SAN.TİC.A.Ş.
BANAT FIRÇA VE PLASTİK SAN.A.Ş.
BİMAK DIŞ TİC.VE PAZARLAMA LTD.ŞTİ.
ÇELİK HALAT VE TEL SAN A.Ş. (**DOĞAN HOLDİNG**)
ÇELİKEL ALÜMİNYUM DÖKÜM İMALAT SAN.VE TİC.A.Ş.
ÇEPAŞ GALVANİZ DEMİR ÇELİK MAD.İNŞ.NAK.SAN.TİC.A.Ş.
ÇİMTAŞ ÇELİK İMALAT MONTAJ VE TESİSAT A.Ş.
ÇOKYAŞAR HALAT MAK. TEL GALV. SAN.TİC. A.Ş.
DEĞİRMEN SANAYİ VE TİCARET A.Ş.
EMK END. METALLER VE KUL. PAZ.İÇ VE DIŞ TİC.LTD.ŞTİ.
EMPA ELEKTRONİK SAN.VE TİC.A.Ş.
ENPAY ENDÜSTRİYEL PAZARLAMA VE YATIRIM A.Ş.
ERDEMİR ÇELİK SERVİS MERKEZİ SAN.VE TİC.A.Ş.
EREĞLİ DEMİR VE ÇELİK FABRİKALARI T.A.Ş.
FRİGOGLASS İSTANBUL SOĞ. SİST.TİC.A.Ş. (**FRIGOGLASS**)
GÖKÇELER İÇ VE DIŞ TİCARET SOĞUTMA SİSTEMLERİ A.Ş.
GRANİTAŞ GRANİT SAN.VE PAZ.A.Ş
İNTERDEKOR DEKORASYON GEREÇLERİ TİC.VE SAN.A.Ş.
İSKENDERUN DEMİR VE ÇELİK A.Ş.
İZPA İÇ DIŞ TİC.MADEN. VE ORMAN ÜRÜN.İNŞ.LTD.ŞTİ.
KOÇTAŞ YAPI MARKETLERİ TİC.A.Ş (**KOÇTAŞ**)
KİND ÇELİK ENDÜSTRİ MALZEMELERİ SAN. VE TİC. A.Ş.
MMZ ONUR BORU PROFİL ÜR. SAN. VE TİC.AŞ.
MAGNESİT A.Ş.
MEPSAN PETROL CIH.SAN.VE TİC.A.Ş.
OPTİK MEDİKAL TİCARET LTD ŞTİ.
ÖZYAŞAR TEL VE GALVANİZLEME SAN. A.Ş.
YKK METAL VE PLASTİK ÜRÜNLERİ SAN.VE TİC.A.Ş.

Şirketimiz, **11** ilde, **24** gümrük idaresinde bulunan şube ve ofisleri, **17** gümrük müşaviri, **49** gümrük müşaviri yardımcısı ve toplam **351** personeli ile hizmet vermektedir.

İSTANBUL

AHL İrtibat Bürosu
AHL Office
Tel: +90 (212) 465 26 89
Fax: +90 (212) 465 26 87

AHL Serbest Bölge İrtibat Bürosu
AHL Free Zone Office
Tel: +90 (212) 465 02 56
Fax: +90 (212) 465 02 57

Halkalı İrtibat Bürosu
Halkalı Office
Tel: +90 (212) 678 50 18
Fax: +90 (212) 678 50 75

Ambarlı İrtibat Bürosu
Ambarlı Office
Tel: +90 (212) 875 38 67
Fax: +90 (212) 875 38 67

Erenköy İrtibat Bürosu
Erenköy Office
Tel: +90 (212) 574 15 02
Fax: +90 (212) 574 32 21

Haydarpaşa İrtibat Bürosu
Haydarpaşa Office
Tel: +90 (212) 450 12 72
Fax: +90 (212) 450 12 72

Trakya Serbest Bölge İrtibat Bürosu (Çatalca)
Trakya Free Zone Office (Catalca)
Tel: +90 (212) 786 61 99
Fax: +90 (212) 786 61 98

ZONGULDAK
Karadenizereğli Şube
Karadenizereğli Branch
Tel: +90 (372) 316 30 50
Fax: +90 (372) 316 30 51

EDİRNE
Kapıkule İrtibat Bürosu
Kapıkule Office
Tel: +90 (284) 238 25 95
Fax: +90 (284) 238 25 97

TEKİRDAĞ
Çerkezköy İrtibat Bürosu
Cerkezkoy Office
Tel: +90 (282) 725 20 36
Fax: +90 (282) 726 41 20

Avrupa Serbest Bölge İrt. Bür. (Çorlu)
European Free Zone Office (Corlu)
Tel: +90 (282) 691 10 99
Fax: +90 (282) 691 10 95

BURSA
Bursa Şube/ Bursa Branch
Tel: +90 (224) 242 07 20
Fax: +90 (224) 241 88 13

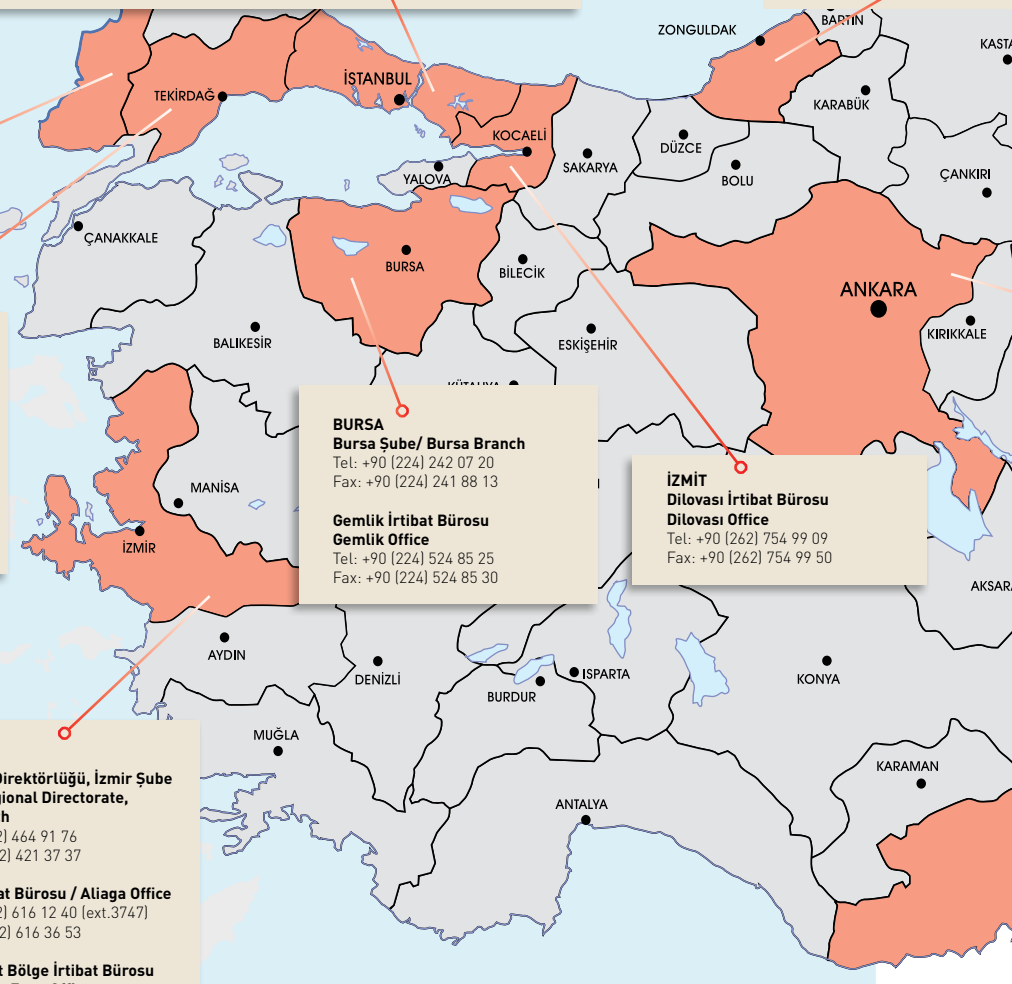
Gemlik İrtibat Bürosu
Gemlik Office
Tel: +90 (224) 524 85 25
Fax: +90 (224) 524 85 30

İZMİT
Dilovası İrtibat Bürosu
Dilovası Office
Tel: +90 (262) 754 99 09
Fax: +90 (262) 754 99 50

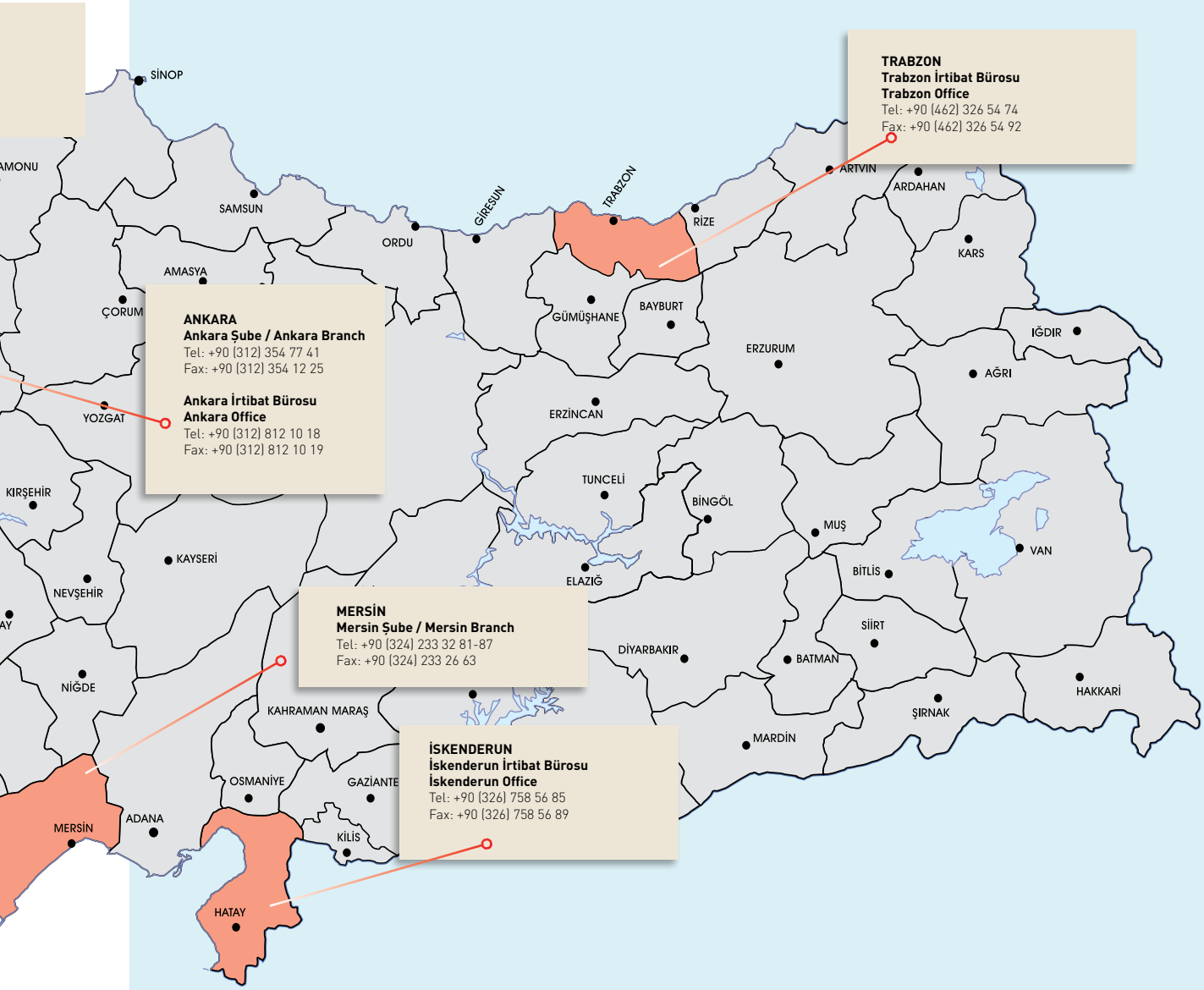
İZMİR
Ege Bölge Direktörlüğü, İzmir Şube
Aegean Regional Directorate, Izmir Branch
Tel: +90 (232) 464 91 76
Fax: +90 (232) 421 37 37

Aliağa İrtibat Bürosu / Aliaga Office
Tel: +90 (232) 616 12 40 (ext.3747)
Fax: +90 (232) 616 36 53

Ege Serbest Bölge İrtibat Bürosu
Aegean Free Zone Office
Tel: +90 (232) 252 00 21
Fax: +90 (232) 258 01 03



With its **24** branches and offices in customs terminals of **11** cities, **17** Customs Consultants, **49** Assistant Customs Consultants and **351** employees in total, our company is now amongst the leading Customs Consultancy companies of Turkey.



GÜLER & DİNAMİK

www.gulerdinamik.com.tr

GÜLER&DİNAMİK GÜMRÜK MÜŞAVİRLİĞİ A.Ş. **GÜLER&DİNAMİK CUSTOMS CONSULTANCY INC.**

Merkez, Avrupa Bölge Direktörlüğü
Headquarters, Europe Regional Directorate
Gülbahar Cad. Tufan Sk. Dinamik İş Merk. No:4
34212 Güneşli – İstanbul
Tel: +90 212 657 41 41 pbx
Faks: +90 212 630 40 44

Anadolu Bölge Direktörlüğü, Gebze Şube
Anatolia Regional Directorate, Gebze Branch
Sultan Orhan Mah. Gebze Küçük San. Bölgesi,
Hasköy San. Sit. Girişi 1185 2 Sk. No:2
41400 Gebze – Kocaeli
Tel: +90 262 642 72 42
Faks: +90 262 642 38 42

Ege Bölge Direktörlüğü, İzmir Şube
Aegean Regional Directorate, Izmir Branch
Cumhuriyet Bulv. No:288 Deniz Apt. K:3 D:6
Alsancak – İzmir
Tel: +90 232 464 91 76
Faks: +90 232 421 37 37

aso ajans - Mayıs, 2011